

To: (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) @minvws.nl
Cc: Raap(10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) @minvws.nl
From: (10)(2e) (10)(2e)
Sent: Mon 3/16/2020 2:51:46 PM
Subject: Communicatie aanpak komende periode

Beste (10)(2e)

Op jouw verzoek schrijf ik hier kort en bondig een uitleg voor de gekozen communicatie aanpak voor de komende periode tot aan 6 april.

Vanwege de recente ontwikkelingen rondom Covid-19 en de richtlijnen van het RIVM/VWS om thuis te werken wordt er op afstand passende inzet van het team gevraagd.

Daarbij is het van belang dat er rekening wordt gehouden met duidelijke aanspreekpunten en een heldere communicatie omtrent hoe te vergaderen met welke middelen gedurende deze periode. Denk daarbij bijvoorbeeld aan dagelijkse structurele overlegmomenten. Verder zou ik aanraden om de productenkalender JZOJP die ik samen met (10)(2e) heb bijgewerkt, toe te voegen aan deze mail. (10)(2e) is momenteel de laatste punten aan het bijwerken.

Gezien de actualiteiten rondom Covid-19 is er in overleg met (10)(2e) besloten om de externe communicatie over De Juiste Zorg op de Juiste Plek te beperken tot het hoognodige.

Dit heeft voornamelijk te maken met het feit dat onze voornaamste doelgroep (de zorgprofessionals) op dit moment zwaar belast worden met de zorg rondom Covid-19.

De Juiste Zorg op de Juiste Plek is hierdoor in deze fase niet de 'main focus' voor onze stakeholders. De hoognodige communicatie zien wij als faciliterend aan de doelgroep, dus waar mogelijk ondersteunend in hun behoefte. Denk hierbij bijvoorbeeld aan het aanbieden van hulp van leveranciers via de LinkedIn pagina (via Zorg van NU). Zie hieronder nadere uitleg over de aanpak van onze communicatie vanaf heden:

Vanaf heden alleen hoognodige JZOJP communicatie op de communicatiekanalen.

Onder het hoognodige wordt verstaan:

1. Covid-19 informatie mbt programmalijnen van JZOJP, zoals Zorg van Nu
2. Urgente JZOJP informatie richting stakeholders over JZOJP (bijv inzake bijeenkomsten of overleggen)
3. Politieke ontwikkelingen mbt JZOJP (AO's, Kamerbrieven etc)
4. Beantwoorden van vragen vanuit het veld

Bij deze nieuwe strategie moet gedacht worden op lange en korte termijn.

Korte termijn communicatie tot 6/4

Vandaag, 16/3:

- LinkedIn bericht waarin wij verduidelijken dat wij ivm Corona berichtgeving Enkel het hoognodige communiceren
- Berichtgeving via mail & website over het verzetten van de bijeenkomst van 11/5 (in lijn met eerdere berichtgeving verzetten bijeenkomst 24/3)
- Nieuwsbrief verzetten bijeenkomst 11/5
- LinkedIn bericht verzetten van bijeenkomst 11/5.
- LinkedIn Zorg van NU inzake digitale ondersteuningsmogelijkheden tijdens Covid-19

Rest vd week tot 6/4:

- Urgente JZOJP wijzigingen (indien van toepassing)
- Beantwoording vragen (*indien er meerdere vragen over hetzelfde onderwerp worden gesteld) – via mail, website* of LinkedIn*
- Covid-19 ontwikkelingen/informatie vanuit de programmalijnen (meerdere kanalen mogelijk)
- Afhankelijk van politieke ontwikkelingen (idem)

Lange termijn communicatie na 6/4

Na 6/4 (Indien de richtlijnen van het RIVM/VWS worden ingetrokken)

Herpakken van de communicatie strategie zoals voorheen:

- Stakeholders bedanken voor geduld en informeren over de terugkeer naar de normale stand van zaken
- 1 x per dag een bericht schrijven over een praktijkvoorbeeld of JZOJP gerelateerd onderwerp en dit plaatsen op de LinkedIn pagina.
- Website bijwerken/updaten en nieuwe praktijkvoorbeelden plaatsen
- Communiceren op meerdere kanalen over de eerstvolgende bijeenkomst

Na 6/4 (indien richtlijnen niet worden ingetrokken, maar juist aangescherpt)

Naast de reeds genoteerde punten tot aan 6/4, kan er gedacht worden aan het verstevigen van onze interne communicatie, juist nu de zorgprofessionals minder tijd beschikbaar hebben voor JZOJP ivm Covid.
Denk daarbij aan:

VWS net benutten om interne medewerkers te informeren

Ondersteuning van de interne programmalijnen

Maandelijks +1 bericht op VWSnet plaatsen

Vriendelijke groet,

(10)(2e)



Marloes Wauben

De Juiste Zorg op de Juiste Plek (JZOJP)

www.dejuistezorgopdejuisteplek.nl | [LinkedIn](#)

T: (10)(2e) | E: (10)(2e)@minvws.nl

Parnassusplein 5 | 2511 VX | Den Haag | Postbus 20350 | 2500 EJ |
Den Haag | Etage: A10, flex | Woensdag & vrijdag afwezig